

Piac-, közvélemény-kutatásra vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltató: KKV Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság

Szolgáltatási terület: Magyar Köztársaság területe

Hatályos: 2011. augusztus 01.

Piac-, közvélemény-kutatásra vonatkozó
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
KKV Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság

Általános Szerződési feltételek és az adatkezelés szabályai

A KKV Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság ÁLTAL NYÚJTOTT
SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSÁNAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEI, EGYSÉGES SZERKEZETBEN AZ ADATKEZELÉS
FELTÉTELEIVEL

A SZOLGÁLTATÓ NEVE, CÍME

Név: KKV Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: Cg.13-09-147256

Adószám: 23360611-2-13

Székhely: 2615 Csóvár, Madách utca 1.

(Továbbiakban: Szolgáltató)

AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

Telefonszám: +36306005555, +36303115555

Személyes ügyfélszolgálat elérhetősége:

Címe: 2600 Vác Csatamező utca 1

Ügyfélszolgálat postacíme: 2601 Vác Pf. 125

Nyitvatartási ideje:

H-P: 9-17

Honlap elérhetőség: www.kkvm.hu

E-mail cím: ugyfelszolgalat@kkvm.hu

3. FOGALMAK

Szolgáltató: KKV Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2615 Csővár, Madách utca 1.; cégjegyzékszama: 13-09-147256, adószáma: 23360611-2-13)

Felhasználó (Partner): a Szolgáltatást igénybevevő szerződő fél, akinek kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségi adatait Felek a regisztráció során rögzítik.

Fél, Felek: Szolgáltató, illetve Felhasználó külön-külön és együttesen.

A személyes adatokkal kapcsolatos fogalmak és értelmezésük

Személyes adat: Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;

Adatkezelés: Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.

Adatfeldolgozás: Az adatkezelési műveletek, technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;

Adattovábbítás: Ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;

Nyilvánosságra hozatal: Ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;

Adatkezelő: Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki/amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

Adattörlés: Az adatok felismerhetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Közvetlen üzletszerzés: Azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása, üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében;

Szolgáltatás:

- (I) A piac és közvélemény-kutatás keretében egy-egy új szolgáltatás, termék kialakítását és/vagy bevezetését megelőzően a KKV Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság szolgáltatásainak sikeressége és az ügyfelek későbbi elégedettségének érdekében a Felhasználót a Szolgáltató megkeresi.
- (II) Az új szolgáltatások kialakítását követően a KKV Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság célja, hogy az újdonságok azokhoz a Felhasználókhoz jussanak el leghamarabb, akik nagy valószínűséggel érdeklődést mutatnak ezzel kapcsolatban.
- (III) Meglévő szolgáltatásoknak a Felhasználók érdekében folyamatosan történő vizsgálata, annak érdekében, hogy azok sikeresek és tulajdonságaik optimálisak legyenek.
- (IV) A piac- és közvélemény-kutatási tevékenységet az esetek jelentős részében speciálisan erre szakosodott, hozzáértő cégek végzik, annak érdekében, hogy objektív kép alakulhasson ki a Felhasználók véleményéről.

Az (I.)-(IV.) pontokban leírt szolgáltatások felsorolása, ismertetése nem teljes körű.

Szerződés: A jelen Általános Szerződési Feltételek, regisztrációs adatlap, és a Felhasználó igénye szerint egyedi szolgáltatási szerződés.

4. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TÁRGYA

A piac és közvélemény-kutatás keretében egy-egy új szolgáltatás, termék kialakítását és/vagy bevezetését megelőzően - a **KKV Megoldások Korlátolt Felelősségű Társaság** szolgáltatásainak sikeressége és az ügyfelek későbbi elégedettségének érdekében - a Felhasználót a Szolgáltató megkeresi.

Szolgáltatás, termék:

Automatikus email és hírlevél.

Cég honlapján (www.kkvm.hu) regisztrációs adatlap kitöltésével érhető el.

Felhasználó:

Elsősorban a www.kkvm.hu honlapon regisztrált Felhasználó.

Másodsorban telefonon és/vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodán keresztül regisztrált Felhasználó.

Rögzített adat tartalma:

Az adatok tartalmát jelen ÁSZF mellékletét képező regisztrációs adatlap részletesen tartalmazza. (1. sz. melléklet)

Ezek tárolásának módját Szolgáltató az adatvédelmi szabályzatban rögzítetteknek megfelelően látja el, mely szabályzat szintén jelen ÁSZF mellékletét képezi. (2. sz. melléklet)

5. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, REGISZTRÁCIÓ

A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Internetes Szerződéskötés esetén:

A Szerződés a regisztráció oldalán elérhetővé tett űrlap kötelező mezőinek kitöltésével az ott elérhetővé tett [Elolvastam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket] feliratú gomb kiválasztásával (aktiválásával) kerül megkötésre.

A regisztráció oldalán megadott esetleges téves adatokat a Felhasználó a későbbiekben is kijavíthatja.

Az így megkötött Szerződés írásbeli Szerződésnek minősül, azt a Szolgáltató iktatja, azaz regisztrációs számmal látja el.

Személyesen történő Szerződéskötés esetén:

Az ÁSZF mellékleteként csatolt regisztrációs adatlap kitöltésével a Szolgáltató és Felhasználó általános írásbeli szerződést kötnek, azt Szolgáltató regisztrációs számmal látja el.

Telefonon történő Szerződéskötés esetén:

Felhasználó a közvélemény-kutatás befejezését követően nyilatkozhat szerződéskötési szándékáról. Amennyiben élni kíván a szerződéskötési lehetőséggel, azt megteheti a weblapon kitöltött regisztrációval, vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodában egy előre egyeztetett időpontban.

A REGISZTRÁCIÓ (ÉS SZEMÉLYHITELESÍTÉS)

A regisztráció során megadott adatok

A regisztráció során megadott, kötelezően kitöltendő adatok a Felhasználó valódi személyazonosításra önmagukban általában nem alkalmasak, a tényleges személyazonosításra alkalmasság a megadott adatok tartalmától függ.

A Felhasználó szavatolja, hogy minden a regisztráció során megadott adat - mind a kötelezően megadandó adat, mind a saját döntése alapján megadott adat - a valóságnak

megfelel. A Szolgáltató a Felhasználó által szolgáltatott adatok tartalmáért, azok valóságáért semmiféle felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató kifejezetten kizárja a felelősségét az olyan harmadik személyek által előterjesztett igényekért, amelyek abból származnak, hogy a Felhasználó valótlan adatokat adott meg a regisztráció során; ilyen esetekre a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az ilyen igényekért kizárólag a Felhasználó a felelős.

A regisztrációs szám (kvázi jelszó) használata

A Felhasználó a rendelkezésére bocsátott regisztrációs számot köteles titokban tartani, azt harmadik személy részére nem adhatja át.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatással összefüggésben szükséges azonosítás során kizárólag a regisztrációs szám igazolja őt elektronikusan, így ha harmadik fél a regisztrációs szám birtokába jut, a Szolgáltató a regisztrációs szám nyilvánosságra kerülésének jelzéséig nem tud különbséget tenni a Felhasználó és a regisztrációs számot felhasználva a Szolgáltatást igénybevevő más személyek között, és a harmadik személy eljárását a jelen Szerződés szempontjából a Felhasználó eljárásaként ítéli meg, az ebből eredő következményekért a Felhasználó tartozik felelősséggel.

6. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, MEGSZŪNÉSE

Felek a Szerződést 2 év hűségnyilatkozattal köthetik meg határozott időtartamra (SIM kártya), több szolgáltatás igénybevétele esetén határozatlan időtartamra is köthető.

A Szerződés megszűnik:

- a) a Felhasználó általi felmondással;
- b) a Szolgáltató általi felmondással;
- c) ha a Felhasználó a Szolgáltatást 1 hónapon túl sem veszi igénybe;

Egyéb megszűnési okok

Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondási okok:

- Felhasználó a jelen ÁSZF-ben ill. az egyedi szolgáltatási szerződésben foglaltakat megsérti;
- Felhasználó késedelmes díjfizetése esetén - feltüntetett fizetési határidőn túl-;
- Amennyiben Felhasználó ellen csőd, felszámolási, végelszámolási eljárás indul.

Felhasználó általi azonnali hatályú felmondási okok:

- Ha a Szolgáltatás minősége a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben, az egyedi szolgáltatási szerződésben foglalt kritériumoknak nem felel meg, és a Felhasználó

megfelelő határidővel adott írásbeli felszólítására a Szolgáltató neki felróhatóan továbbra sem tett eleget a fenti szerződésekben vállaltaknak.

A Szolgáltató azonnali hatályú felmondás esetén a felmondást a Felhasználó által megadott elektronikus levélcímre küldi meg.

7. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, ÁTRUHÁZÁSA

A Szerződés egyoldalú módosítása

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást egyidejűleg nagyszámú Felhasználó számára nyújtja azonos feltételekkel, fenntartja magának a Szerződés feltételeinek egyoldalú módosítási jogát.

A Szolgáltató az egyoldalú módosításról legalább 8 naptári nappal előre értesíti a Felhasználókat. Az értesítés módja a módosítások közzététele a szolgáltató honlapján.

Sürgős esetben, így különösen visszaélések megfékezése, a Szolgáltatás megfelelő működésének biztosítása érdekében, vagy bírósági, illetve hatósági határozat, intézkedés vagy jogszabályi változás esetén Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Szerződés azonnali hatállyal történő megváltoztatására. Ilyen esetekben elegendő, ha a Szolgáltató utólag tájékoztatja a módosításról a Felhasználókat.

Szolgáltató az egyoldalú módosításról nem köteles a Felhasználókat egyenként tájékoztatni.

Az Ügyfelet az ÁSZF egyoldalú módosítása esetén megillető jogok

Az Ügyfél jogosult az egyoldalú módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül az Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben az Ügyfél az egyedi szolgáltatási szerződésben kötelezettséget vállalt (hűségnyilatkozat) arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Ügyfél a szerződést csak a kötelezettségvállalás (hűségnyilatkozat) lejártja után mondhatja fel a felmondás szabályainak megfelelően. Amennyiben az Ügyfél a szerződést a kötelezettségvállalás (hűségnyilatkozat) lejártja előtt egyoldalúan felmondja, úgy a Szolgáltató követelheti a kedvezményeknek a felmondást megelőző időszakára eső összegének megtérítését Ügyfél által.

Amennyiben a Szolgáltatásra irányuló igénybejelentés megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 8 napon belül az igénylő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a Szerződés megkötésétől.

A Szerződés átruházása

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatást mint önálló egészet átruházza harmadik Felek javára, amelynek révén a Szolgáltató helyébe a továbbiakban a Szolgáltatást mint önálló egészet megszerző harmadik fél lép, a Szolgáltató jogai és kötelezettségei egységesen e harmadik félre szállnak át.

A Szolgáltató a Szolgáltatás átruházásáról a Felhasználókat elektronikus levélben 15 nappal előre értesíti.

8. EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS TARTALMA

Az egyedi írásbeli szolgáltatási szerződés kötelező tartalmi elemei

- a) Szolgáltató neve, címe, az ügyfélszolgálat elérhetősége és nyitvatartási rendje, illetve internetes honlapjának címe;
- b) az ügyfél neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- c) természetes személy ügyfél esetén továbbá az ügyfél leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány vagy útlevél illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum, annak száma, továbbá a lakcímet igazoló hatósági igazolvány, valamint ezek mellett egy, az ügyfélt azonosító egyéb okmány, annak száma, és az ügyfél egyéb elérhetősége (telefonszám, e-mail cím). Meghatalmazott esetén az ügyvéd meghatalmazása, illetve a közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás, mely tartalmazza

mind az ügyfélre, mint a meghatalmazottra vonatkozó fenti adatokat, továbbá mindkét esetben a meghatalmazott személyi igazolványa vagy útlevele illetve személyazonosságot igazoló egyéb dokumentum, annak száma valamint ügyvéd esetében az ügyvédi igazolvány és annak száma is;

- d) nem természetes személy ügyfél esetén továbbá az ügyfél cégjegyzékszámát vagy más nyilvántartási számát, valamint az ügyfél bankszámlaszámát, adószámát, a képviselő(k) vagy meghatalmazott(ak) neve, valamint egyéb elérhetősége (telefonszám, e-mail cím), és az igazoló dokumentumok sorszáma. A szerződéskötéskor be kell mutatni a képviselő(k) vagy meghatalmazott (ak) személyi igazolványát vagy útlevelét illetve a személyazonosságot igazoló egyéb dokumentumát, a cégbírósági végzést (ha nincs, más nyilvántartásba vételt igazoló dokumentumot), az adóbejelentkezési lapot, a bankszámla szerződést, a képviselő(k) aláírási címpéldányát és a meghatalmazott személy(ek) eljárása esetén a meghatalmazott(ak) meghatalmazását, mely tartalmazza mind az ügyfélre, mind a meghatalmazott(ak)ra vonatkozó fenti adatokat;
- e) az ügyfél hozzájárulása a Szolgáltató által jogszabály alapján kezelt kötelező adatállományon túli adatainak kezeléséhez, illetve az adatállományban szereplő adatainak a törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználásához;
- f) a szerződés tartama;
- g) a szolgáltatás megkezdésének időpontja;
- h) a szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja;
- i) a szerződés megszüntetésének feltételei,
- j) utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezéseket;
- k) a szolgáltatások igénybevételei módja;
- l) a szerződésmódosítás feltételei, az ügyfél jogai szerződésmódosítás esetére;

9. ADATOK TÖRLÉSE

A törölt adatokról a Szolgáltató kizárólag indokolt esetben készít biztonsági másolatot, egyéb indok alapján a törölt adatok helyreállítására nincsen mód.

A Szolgáltató nem köteles a törlésről előzetesen értesíteni a Felhasználót.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy minden további értesítés nélkül törölje azon Felhasználókat, akik bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével vagy más személyes információjával visszaélnek, különösen, ha a Felhasználói név:

- mai vagy történelmi – magyar vagy külföldi – közszereplő, közismert ember neve, kivéve, ha ez a Felhasználó anyakönyvezett neve.
- más személy jogos és méltányolható érdekeit sértő név,
- obszcén vagy trágár kifejezés,
- rasszista, mások vallását, nemzeti, nemzetiségi, szexuális hovatartozását gyalázó, sértő kifejezés,
- burkolt vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető.

A Felhasználó megértette és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató minden értesítés nélkül eltávolítsa az olyan anyagokat, amelyeket a kizárólagos döntési jogkörében jogellenesnek, más személyiségi jogába ütköző, tisztességtelennek, fenyegetőnek, becsületsértőnek, rágalmozónak, obszcénnek vagy egyébként kifogásolhatónak talál.

Együttműködés a Szolgáltatás informatikai biztonsági feltételeinek biztosításában

A Felhasználó nem veszélyeztetheti a Szolgáltatás megfelelő informatikai működését, így köteles tartózkodni az informatikai biztonsági veszélyt jelentő használattól.

Szolgáltató jogosult a felhasználást bármikor esetileg ellenőrizni, illetve nagyobb számú visszatérő visszaélések esetén bizonyos felhasználást felügyni.

10. A FELHASZNÁLÓ ADATAINAK KEZELÉSE

A SZOLGÁLTATÓ TITOKTARTÁSA

Szolgáltató a Felhasználó adatait harmadik félnek csak a Felhasználó kérése vagy hozzájárulása esetén adja át, illetve akkor, ha a Felhasználó adatainak szolgáltatása Szolgáltató jogszabályi kötelezettsége (adatszolgáltatási kötelezettség, így különösen titkos információgyűjtésre vagy titkos adatszerzésre feljogosított szervek részére.)

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 8. § (1) bekezdésének a) pontja alapján.

A szolgáltató az általános szerződési feltételek mellékleteként adatvédelmi szabályzatot tett közzé. Az általános szerződési feltételek elfogadásával a felhasználó az adatvédelmi szabályzatot is elfogadja.

A FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE

Különleges adatok kezelése a Szolgáltatás kapcsán

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény szerint különleges adat a faji eredetre, a nemzeti, nemzetiségi és etnikai hovatartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más meggyőződésre, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.

Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy ilyen adat megadását nem kéri, illetve kifejezetten ilyen adattartalom végett külön mezőt nem hozott létre a Szolgáltatás kapcsán, azonban a Felhasználónak lehetősége van arra, hogy akár különleges adatot is megadjon.

A hatályos jogszabályok értelmében a Szolgáltató különleges adatot csak írásbeli felhatalmazás alapján lenne jogosult kezelni, a jelen Szerződés megkötésével azonban a Felhasználó nem tud írásbeli hozzájárulást adni. Erre tekintettel a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy ne adjon meg ilyen adatokat, mert az ilyen adatokat a Szolgáltató nem kezelheti jogszerűen.

Az adatvédelmi biztos által vezetett adatvédelmi nyilvántartás

A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény 30. § a) pontja szerint nem kell bejelenteni az adatvédelmi biztos által vezetett adatvédelmi nyilvántartásba azt az adatkezelést, amely az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló személyek adatait tartalmazza.

11. VIS MAIOR

Külső elháríthatatlan ok miatt a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás(ai) korlátozására, illetve felfüggesztésére. Erről felhasználót a regisztrációnál megadott elérhetőségein haladéktalanul értesíteni köteles.

12. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

A Szerződés a Felek közötti tárgybeli megállapodás valamennyi feltételét magában foglalja (teljességi záradék). Ha a Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, a Szerződés hatályon kívül helyez minden a Szerződés tárgyát képező, a Felek közötti korábbi nyilatkozatot, ajánlatot, kötelezettségvállalást, megállapodást vagy egyezséget. A Szerződésbe nem foglalt korábbi nyilatkozatok, ajánlatok, kötelezettségvállalások, megállapodások vagy egyezségek nem képezik a Szerződés részét.