

Magyar Telekom Csoport Általános Adatfeldolgozási Szerződéses Feltételek (Adatfeldolgozási ÁSZF)

1. A szerződés szerkezete

Jelen Egyszerűsített Szerződéses Feltételek a Magyar Telekom Csoport beszerzési megrendelésen feltüntetett tagvállalata, mint megrendelő (továbbiakban **MT**) és a Partner (továbbiakban **Partner**) közötti szerződés feltételeit tartalmazza amely valamely MT által megrendelt áru/szolgáltatás igénybevétele során feldolgozásra kerülő személyes adatokra vonatkozik.

2. Fogalmak

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

MT vagy Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Partner vagy Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az MT nevében személyes adatokat kezel;

Adatvédelmi hatásvizsgálat: a GDPR 35. cikke szerinti kötelezettség;

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

GDPR: AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről;

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosására vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

3. Jogok és kötelezettségek

Partner vállalja, hogy:

a) a személyes adatokat kizárólag az MT írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az Partnerre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben

erről a jogi előírásról az Partner az MT-t az adatkezelést megelőzően értesíti;

b) biztosítja azt, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

c) amennyiben a Partner az MT rendszereitől eltérő rendszerben dolgozza fel a személyes adatokat, vállalja, hogy a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- (i) a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- (ii) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- (iii) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; továbbá
- (iv) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

d) intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy a Partner irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az MT utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat;

e) az MT előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további Partnerrel nem vesz igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az Partner tájékoztatja az MT-t minden olyan tervezett változásról, amely további Partnerrel igénybevétele vagy azok cseréjét érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az MT-nek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen;

f) amennyiben az MT nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további Partner szolgáltatásait igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további Partnerre is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíti, mint amelyek jelen Adatfeldolgozási ÁSZF-ben vagy egyéb jogi aktusban szerepelnek, különösen úgy, hogy a további Partnernek megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR követelményeinek. Ha a további Partner nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt megbízó Partner teljes felelősséggel tartozik az MT felé a további Partner kötelezettségeinek a teljesítéséért;

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Céggjegyzékszám: Bejegyzve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt



g) az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti a Megbízót abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az Érintett GDPR III. fejezetben foglalt jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében;

h) segíti az MT-t a GDPR 32–36. cikk (Az adatkezelés biztonsága, Az adatvédelmi incidens bejelentése a felügyeleti hatóságnak, Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről, Adatvédelmi hatásvizsgálat, Előzetes konzultáció) szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az Partner rendelkezésére álló információkat;

i) az adatkezelési szolgáltatás nyújtásának befejezését követően az MT döntése alapján minden személyes adatot töröl vagy visszajuttat az MT-nek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog az személyes adatok tárolását írja elő;

j) az MT rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatok, illetve a másolatok törlésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az MT által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. A Partner haladéktalanul tájékoztatja az MT-t, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a GDPR vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

k) az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően haladéktalanul, de legkésőbb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzéstől számított 24 órán belül bejelenti az MT-nek. Az említett bejelentésben legalább:

- (i) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az Érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- (ii) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- (iii) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; valamint
- (iv) ismertetni kell az Partner által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

l) támogatja az MT-t abban, hogy az az Érintetteknek a GDPR-ben biztosított egy vagy több joguk gyakorlására irányuló kéréseit teljesítse;

m) amennyiben Partner bármely Érintettől a GDPR-ben biztosított egy vagy több joga gyakorlására irányuló kérést kap, akkor Partner az Érintettet arról tájékoztatja, hogy megkeresésével közvetlenül az MT-hez forduljon, egyúttal a megkeresésről az MT-t is haladéktalanul tájékoztatja;

n) vezeti a GDPR 30. cikke (2) bekezdésében előírt összes nyilvántartást, és amennyiben a személyes adatok MT nevében történő feldolgozása ezt lehetővé teszi, kérésre az MT rendelkezésére bocsátja ezeket a nyilvántartásokat.

MT jogosult a jelen szerződésben rögzített tevékenység ellátását, így különösen az Érintettek személyes adatai tárolásának, kezelésének a módját bármikor ellenőrizni. Az ellenőrzés időpontjával kapcsolatban MT a Partnerrel előzetes időpont-egyeztetésre nem köteles.

4. Felelősség

MAGYAR TELEKOM TÁVKÖZLÉSI NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Székhely: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Céggjegyzékszám: Bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán

Cg. 01-10-041928 szám alatt

Amennyiben MT-t a Partner adatfeldolgozási tevékenységével kapcsolatban kár éri, úgy Partner köteles azt megtéríteni. Amennyiben az MT-nél a Partner tevékenységével kapcsolatban kártérítési igényérvényesítéssel lépnek fel vagy eljárást indítanak, úgy Partner köteles Adatkezelőt a kártérítés, kiszabott bírság, büntetés alól mentesíteni 30 napon belül.

5. Irányadó jog, joghatóság

A jelen Adatfeldolgozási Szerződés irányadó joga Magyarország és az Európai Unió joga. A jelen Adatfeldolgozási Szerződésben nem szabályozott kérdésekben különösen a GDPR, az Info tv., illetve a Magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Felek a jelen Adatfeldolgozási Szerződésből eredő vitákat Felek a Szerződésben meghatározott módon rendezik.

